

Wichtige Kundeninfo "Transport"

Wir versenden die wahrscheinlich druckstabilsten Calciumsilikatplatten am Markt. Nichtsdestotrotz liegt es in der Natur der Sache, dass beim Handling und Transport die Platten beschädigt werden können – egal wie aufwändig die Verpackung ist.

Für den Transport Ihrer Sendung haben wir zu Ihrer Sicherheit bei der Spedition eine Transportversicherung für Sie abgeschlossen und bezahlt.

Haftung: Es gilt der sog. „**Verhältnismäßigkeitsgrundsatz**“: ist die Ware leicht beschädigt / nur ein kleiner Teil betroffen, so kann die Ware trotzdem verarbeitet werden. Platten werden sowieso zugeschnitten – man kann den nicht beschädigten Teil verwenden – nur der beschädigte Anteil wird ersetzt. Auch gebrochene Platten sind noch verarbeitbar. Auch ein geplatzter Sack mit Kleber kann verwendet werden – etc. Die Versicherung haftet dann für den **Teilschaden** – nicht aber für die komplette Platte/Lieferung etc. **Die Versicherung bezahlt dann eben die abgeschnittenen cm (ohne Arbeitszeit!).**

Bitte beachten Sie dringend: Beim Empfang der Sendung muss die Ware Ihrerseits auf Unversehrtheit geprüft werden. Der Fahrer ist angehalten, die Prüfung der Ware zuzulassen und ggf. zu warten.

Sollte ein Schaden erkennbar sein, dies sofort vom Fahrer aufnehmen lassen und um „Servicequittungsblock“ (=schriftliche Bestätigung, die bei Ihnen verbleibt) bitten! Den Schaden definieren. **Bitte nehmen Sie dies bereits bei der Auftragsstellung zur Kenntnis. Es ist logistisch anders nicht zu bewältigen, es ist und bleibt Baumaterial.**

Ist die Ware allerdings so extrem beschädigt, dass sie gar nicht verarbeitet werden kann (z.B. Farbeimer ist ausgelaufen über der Palette; alle Platten nur noch Krümel...) - so verweigern Sie die Annahme. Schenker behält sich vor, den Schaden zu prüfen zu lassen (durch die Versicherung). Eine Ersatzlieferung geht dann an Sie raus.

Niemals „**verdeckten Schaden**“ unterschreiben – entweder ist ein Schaden sichtbar oder nicht, einen verdeckten Schaden gibt es nicht; Ihre Versicherung erlischt in diesem Falle. Wenn Sie dem Transporteur eine Abstellgenehmigung (während Ihrer Abwesenheit) geben, erlischt die Transportversicherung ebenfalls.

Generell gilt: spätere Reklamationen nach Unterschrift und Quittieren der Sendung beim Fahrer sind leider nicht mehr möglich. Die Transportversicherung endet mit der Unterschrift beim Fahrer – wir können danach leider keinerlei Haftung übernehmen.

Wir bitten darum, dass nur autorisierte Personen die Ware annehmen, die dieses Merkblatt auch kennen. Hinweis: ein erneuter Zustellversuch muss berechnet werden (wenn Sie am vereinbarten Termin nicht anwesend waren).

Das von der Spedition im email genannte Zeitfenster kann von uns nicht weiter eingegrenzt werden

Wir bemühen uns, die Lieferung so kundenfreundlich wie möglich zu gestalten und haben Erfahrung aus zigtausenden einwandfreien Lieferungen – bitten Sie aber dringend um Beachtung der o.g. Punkte.

Sollten Sie mit dieser Regelung nicht einverstanden sein, so können Sie selbstredend Ihren Hausspediteur bzw. Ihre lokale Spedition bei uns abholen lassen. Wir stellen die Ware transportgerecht verpackt rechtzeitig auf einer Rampe bereit!

Mit Annahme des Angebotes samt Transport erkennen Sie diese Regelung an.